



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE MATEMÁTICA



**PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES ACERCA DE CLASES
VIRTUALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN LA CARRERA
DE MATEMÁTICA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA,
PERIODO 2021**

Autoras:

Lilian Jacqueline Mieres Sosa; mieresj6@gmail.com
Aida Melissa Agüero Miranda; karly.melissa994@gmail.com

Orientadora

Mag. María Soledad Bogado González
Correo: maria.bogado@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Matemática.

Ciudad del Este – Paraguay

2022

RESUMEN

El Trabajo de Final de Grado titulado “Percepción de los estudiantes sobre las clases virtuales en tiempos de Pandemia en la carrera de matemáticas de una universidad pública, periodo 2021”, tuvo como objetivo analizar la percepción que tienen los estudiantes sobre las clases virtuales en tiempos de Pandemia. Este tiempo de restricciones sanitarias ha permitido el desarrollo intensivo de las aulas virtuales en la educación en todos los niveles y también ha afectado a la universidad. Para el logro de los objetivos se aplicó un diseño metodológico no experimental, con enfoque cuantitativo y alcance descriptivo. Como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario con escala tipo Likert de 20 enunciados, se aplicó a través de Google Formularios. La población estuvo conformada por los 198 estudiantes de dicha carrera, y la muestra fue de 123 estudiantes quienes fueron los que accedieron a contestar voluntariamente. Los resultados en cuanto a las características funcionales percibidas reflejan que las clases virtuales son facilitadoras del aprendizaje continuo, son más comprensibles que las clases presenciales y son mejores para la comunicación entre docentes y alumnos. Por el contrario, la referencia al uso de las TIC ha presentado, porcentualmente, valores más elevados. Las emociones percibidas difieren en una mayor presencia de emociones negativas sobre las positivas. Respecto a la facilidad de uso de las clases virtuales que perciben los alumnos, las mejor valoradas han sido las referidas al acceso a las mismas desde cualquier lugar, a las clases y lo que supone ahorrar tiempo y dinero. En segundo lugar, se encuentran la gestión y comunicación de archivos y tareas. Se concluye que un promedio de estudiantes mantiene una percepción positiva, en cuanto al acceso, interacción, facilidad, presencia de emociones positivas, sin embargo, la percepción negativa no alcanzó un porcentaje significativo, lo cual permite afirmar que en general la facilidad de acceso no presentó mayores dificultades.

Palabras claves: clases virtuales, características, emociones, facilidades.

ABSTRACT

The Final Degree Project entitled "Perception of students about virtual classes in times of Pandemic in the mathematics career of a public university, period 2021", aimed to describe the perception that students have about virtual classes in time of pandemic, for which a non-experimental methodological design was applied, with a quantitative approach and a descriptive scope. As a data collection instrument, a questionnaire with a Likert-type scale was used, with 20 statements; it was applied through Google Forms. The population consisted of 198 students from that career, and the sample included 123 students who were the ones who voluntarily agreed to answer it. The results regarding the perceived functional characteristics reflect that virtual classes are facilitators of continuous learning, are more understandable than face-to-face classes and are better for communication between teachers and students. On the other hand, the reference to the use of ICT has presented higher values in percentage terms. Perceived emotions a difference of greater presence of negative emotions over positive ones. Regarding the ease of use of the virtual classes that students perceive, the best valued have been those referring to access to them from anywhere, to classes and what it means to save time and money. In second place, they occupy the management of files and tasks and communication. It is concluded that, an average of students maintains a positive perception, in terms of access, interaction, ease, presence of positive emotions, however, the negative perception did not reach a significant percentage, evidencing the need to generate proposals, to ensure that the classrooms Virtual networks contribute significantly to the learning of students and therefore allow to increase their positive perception.

Keywords: virtual classes, characteristics, emotions, facilities.